

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Tembo (KDV)
Heresingel 18
9711ET Groningen
Registratienummer 221835775

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	15-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tembo biedt sinds augustus 2011 kinderopvang aan voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Kdv Tembo is gevestigd in het centrum van de stad en kan gebruik maken van 2 leefruimtes, een peutergroep en een babygroep, deze zijn met elkaar verbonden door een gang. Aan de achterkant van het pand is een binnenplaats/tuin waar de kinderen kunnen spelen. De houder heeft de buitenspeelruimte uitgebreid met een dakterras van ca. 33m².

Inspectiegeschiedenis:

Een vorige jaarlijkse inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 18-11-2015. Er werd toen niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Er werd 1 kind meer opgevangen dan het aantal geregistreerde kindplaatsen toestaat. Op 17-05-2016 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Tevens heeft op 24-05-2016 een gesprek plaatsgevonden nav 'pilot zelf invullen inspectierapport door de houder'. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Bevindingen incidenteel onderzoek nav aanvraag uitbreiding kindplaatsen: Op 10-11-2016 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 15-05-2017 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep, dit is duidelijk waarneembaar tijdens de observatie. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen, zij sluiten aan op de situatie en/of de vraag van een kind, daarnaast is er non-verbaal contact. Zowel op de babygroep als op de peutergroep zijn de beroepskrachten steeds in contact met de kinderen. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Een kind op de peutergroep komt even een knuffel halen bij een beroepskracht en blijft even naast haar zitten. De beroepskrachten spelen soms even mee met de kinderen 'wat gaan we doen jongens....ijsjes verkopen...-neeee...zand verkopen...-neeee ,ijs, chocoladeijsmmmm....-met spikkels....lekker'. De beroepskrachten reageren op de geluidjes van de baby's, ze hebben oogcontact met de baby's en verwoorden wat ze zien en verwoorden hun handelingen. Er is onbeperkte aandacht voor een kind tijdens het verschonen en tijdens het voeden. Zowel op de peutergroep als op de babygroep zijn tevreden kinderen gezien. Er zijn vaste beroepskrachten bij kdv Tembo.

Persoonlijke competentie

Er is een herkenbaar dagprogramma, de beroepskrachten vertellen steeds (in stappen) hoe de dag er uitziet. Op de babygroep is zichtbaar en merkbaar dat de beroepskrachten kennis hebben hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Op de grond liggen en bewegen allemaal kleintjes, de inrichting in beide groepsruimtes is zichtbaar afgestemd op de verschillende leeftijdsfasen van de kinderen. De peuters tonen spelbetrokkenheid, ze tonen trots wat ze gemaakt hebben. Een kind komt naar de beroepskracht en biedt haar een schelp aan 'dat is een schelp....die heb ik gevonden....alsjeblijft'.

Sociale competentie

In de zandbak zitten kinderen gebroederlijk te spelen, ze babbelen en hebben een soort van overleg over wat ze nu precies aan het doen zijn. Een kind bokt een beetje, het kijkt boos 'ik wil naar binnen....ik wil naar huis' de beroepskracht hoort zijn relaas aan en sust. Opeens mengt hij zich in het spel in de zandbak en pakt een vegertje af 'je kunt even vragen X....Y mag ik de vege even gebruiken'. Het kind pruilt en is nog niet om 'of je kunt een schepje gebruiken, of je hand'. De beroepskracht stimuleert het kind om met de andere kinderen te spelen en ze helpt hem om aansluiting te vinden. Even daarna is hij opgenomen en maakt deel uit van het spel van de kinderen in de zandbak en vult een loopwagentje met zand. Het tafelmoment van de peuters vindt buiten plaats, sommige kinderen hebben een warme maaltijd, anderen eten brood (afpraak met de ouders) het ziet er gezellig uit, tevreden gezichtjes en een aangename sfeer.

Overdracht van normen en waarden

Er zijn afspraken, regels en omgangsvormen en de beroepskrachten handelen hiernaar en passen ze in de meeste situaties consequent toe. De beroepskracht gaat op ooghoogte zitten, pakt een kind bij de armen en noemt een aantal keren haar naam 'kijk eens naar me...(maakt

oogcontact)...we gaan niet op de glijbaan met de kinderwagen, de kinderwagen blijft gewoon op de grond'. Een kind dat op tafel is gaan zitten wordt toegesproken 'we gaan niet op tafel zitten....net als voor (groepsruimte)...ga je er vanaf....goed zo'. De kinderen reageren positief op elkaar, ze zijn belangstellend en nieuwsgierig en hebben plezier met elkaar. Er wordt geoefend in gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn. De beroepskrachten hebben een professionele werkhouding, zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Zij gaan op een respectvolle manier om met de kinderen en met elkaar, ze zijn vriendelijk, attent en ze ondersteunen elkaar.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op locatie, op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in de volgende vaste *stamgroepen*:

- babygroep
- peutergroep

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit observatie en uit navraag, uit de presentielijsten op de groepen is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op locatie, op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (info op de groepen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Tembo
Website : <http://www.kinderdagverblijftembo.nl>
Aantal kindplaatsen : 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hendrina Ebbinge
Website : www.kinderdagverblijftembo.nl
KvK nummer : 56808046
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen
Adres : Postbus 7081
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

Planning

Datum inspectie : 15-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 19-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 02-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.