

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Tembo (KDV)  
Heresingel 18  
9711ET GRONINGEN  
Registratienummer 221835775

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	18-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. De items die in dit inspectierapport zijn getoetst richten zich vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Tembo biedt sinds augustus 2011 kinderopvang aan voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Kdv Tembo is gevestigd in het centrum van de stad en kan gebruik maken van 2 leefruimtes, een peutergroep en een babygroep, deze zijn met elkaar verbonden door een gang. Aan de achterkant van het pand is een kleine tuin waar de kinderen kunnen spelen.

### Inspectiegeschiedenis:

Op 25 november 2014 heeft een inspectie op basis van risico gestuurd toezicht plaats gevonden. Tijdens dit bezoek werden tekortkomingen geconstateerd in het domein 'personeel en groepen'. Tevens werd er een aandachtspunt vermeld: Tijdens de inspectie werden er 16 kinderen opgevangen. Kinderdagverblijf Tembo heeft ruimte voor max. 15 kinderen. In de steekproef van week 47 en 48 werd dit niet nogmaals geconstateerd, waardoor deze situatie als incident wordt beschouwd.

### Bevindingen huidige inspectie:

Tijdens de huidige inspectie op 18-11-2015 is opnieuw geconstateerd dat er 1 kind meer wordt opgevangen dan het aantal geregistreerde kindplaatsen toestaat. Verder voldoet kdv Tembo aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreffende de volgende documenten:

- verklaringen omtrent het gedrag en beroepskwalificatie
- risico inventarisatie

De houder heeft binnen de afgesproken termijn de mankerende onderdelen geleverd.

Er is een overtreding geconstateerd in het aantal op te vangen kinderen. Op 18-11-2015 vangt kdv Tembo 16 kinderen op (8 kinderen in elke groep) terwijl er 15 geregistreerde kindplaatsen zijn. Dit bleek uit de namen op de aanwezigheidsborden en uit navraag aan de beroepskrachten.

In 2014 werd een overtreding op het aantal aangetroffen kinderen versus het aantal geregistreerde kindplaatsen als incident beoordeeld. Zie beschouwing toezichthouder/toelichting. In 2015 is opnieuw 1 kind meer aangetroffen dan het aantal geregistreerde kindplaatsen toestaat, dit is een verzwarende omstandigheid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch werkplan waarin de visie en de werkwijze binnen kinderdagverblijf Tembo wordt beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

#### EMOTIONELE VEILIGHEID

##### **De beroepskrachten communiceren met de kinderen**

###### *Aansluiten (0-4)*

De beroepskrachten **verwoorden** in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten vertellen de kinderen wat ze gaan doen, dit is zowel op de peutergroep als op de babygroep geobserveerd. De beroepskrachten gaan consequent door de knieën als ze met de kinderen praten 'kom je ook even helpen, zullen we samen opruimen, (voelt even aan een gezichtje) ik ga zo even kijken of je misschien koorts hebt'.

###### *Aandacht (0-1)*

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten **meer dan de helft van de tijd** gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

De beroepskrachten hebben een goede nonverbale en verbale interactie met de babies zoals bijv. bij het uit bed halen en verschonen 'heb je lekker geslapen, kom maar, dan leg ik je neer en dan ga ik je verschonen, zo nu nog even aankleden'. Ondertussen wordt een wangetje gestreeld of vriendelijk geknikt en/of gelachen naar een kind.

#### PERSOONLIJKE COMPETENTIE

##### **De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen**

###### *Steun bieden (0-4)*

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven **op een passende manier steun** zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om **zelf tot een oplossing** te komen. Een beroepskracht neemt een dreumes op de arm als deze de bezoeker een 'beetje spannend' vindt. Na een tijdje zet ze het kind weer op de grond en vraagt 'lukt het weer – nee – nog niet – ik til je zo weer op.... kom maar'.

Tijdens de lunch is er onenigheid tussen 2 kinderen, een beroepskracht knielt tussen hen in en vraagt na wat er gebeurd is. Daarna zegt ze 'jullie moeten wel van elkaar afblijven hè en je eigen broodje opeten, afgesproken? – ja'.

### **Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen**

#### *Wederkerigheid (0-4)*

De beroepskrachten en de kinderen **waarderen elkaars aanwezigheid** door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de **wederzijdse relatie en interactie**.

Een kind vraagt aan een beroepskracht 'is dat een auto op je t-shirt....is dat een trein – nee,nee, ik weet niet wat het is'. Een kind biedt zijn broodkorst aan 'deze is voor jou –oh dat is wel heel lief van jou, maar je mag hem zelf opeten'.

Aan tafel zegt één kind tegen een ander kind 'ga jij niet naar school, ik ga wel naar school'.

### SOCIALE COMPETENTIE

#### **De kinderen zijn deel van de groep**

##### *Aansluiten op ontwikkelingsfasen (0-1)*

De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven **gepaste ondersteuning**. Bijv. jonge baby's wijzen op andere kinderen, activiteiten van andere kinderen verwoorden, bij oudere baby's ook ontmoetingsgelegenheden creëren.

Op de babygroep zitten een paar kinderen aan tafel en een enkeling in een stoeltje op de grond. De beroepskracht praat met de kinderen terwijl ze bezig is een kind te verschonen (de verschoontafel staat in de groepsruimte) ze noemt de namen van de kinderen en prijst individuele kinderen met hun prestaties. De dreumessen aan de tafel reageren door de woorden en de namen na te zeggen. Positief opvallend is dat de kinderen ruimschoots de tijd krijgen om te reageren op- en geholpen worden bij het antwoord op een vraag welk beleg ze op een broodje willen.

### OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

#### **Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen**

##### *Voorbeeldfunctie (0-4)*

De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn **(meestal) consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten spreken op een vriendelijke toon met elkaar, ze informeren elkaar, bevragen elkaar en ze vullen elkaar aan. Tijdens de inspectie stellen zij zich open en behulpzaam op. De kinderen worden consequent gewezen op welk gedrag niet wenselijk is en vervolgens wordt hen verteld hoe het wel hoort. 'Ik zie speelgoed door de lucht vliegen, zo doen we dat niet hè....-nee -je mag er gewoon mee spelen, goed? ...-ja'. 'X laat Y maar even los anders kan Y niet rustig eten. Zet de bordjes maar even uit elkaar jongens, de broodjes hoeven niet met elkaar te vechten'.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch contact met de houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in de volgende vaste stamgroepen:

- 0-2 jarigen
- 2-4 jarigen

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit observatie en uit de aanwezigheidsborden is gebleken dat kdv Tembo op 18-11-15, op 25-11-15 en op 2-12 voldoet aan de beroepskracht kind ratio.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch contact met de houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid van maximaal een jaar oud. *De meest recente risico inventarisatie is uitgevoerd op 1-9-2015.*

Middels een steekproef is beoordeeld of de geïnventariseerde risico's overeenkomen met de praktijk. Ook is beoordeeld of personen werkzaam bij *kdv Tembo* kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico inventarisatie en handelen conform protocollen en werkafspraken.

Uit observatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

#### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Tembo  
Website : <http://www.kinderdagverblijftembo.nl>  
Aantal kindplaatsen : 15  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Hendrina Ebbinge  
Website : [www.kinderdagverblijftembo.nl](http://www.kinderdagverblijftembo.nl)  
KvK nummer : 01136859

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN GRONINGEN  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

### Planning

Datum inspectie : 18-11-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 02-12-2015  
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-12-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-12-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 13-01-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.