

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Tembo (KDV)
Heresingel 18
9711ET GRONINGEN
Registratienummer 221835775

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	25-11-2014
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tembo is in augustus 2011 gestart met het aanbieden van kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderdagverblijf Tembo is gelegen in het centrum van de stad en kan gebruik maken van 2 leefruimtes, een peutergroep en een babygroep, deze zijn met elkaar verbonden door een gang. Aan de achterkant van het pand is een kleine tuin.

Inspectiegeschiedenis:

Op 8 oktober 2013 heeft een inspectie op basis van risico gestuurd toezicht plaats gevonden. Niet alle voorwaarden zijn beoordeeld tijdens de inspectie. Omdat er tijdens dit bezoek tekortkomingen werden geconstateerd, heeft op 12 december 2013 een nader onderzoek plaatsgevonden. Hierna is het handhavingstraject afgesloten.

Bevindingen huidige inspectie:

Tijdens de huidige inspectie is aan de meeste voorwaarden voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'personeel en groepen'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. De tekortkomingen zijn uitgewerkt bij de observaties en bevindingen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Tembo biedt opvang aan maximaal 15 kinderen van 0-4 jaar. De kinderen worden verdeeld over 2 groepen, de peuters en de baby's. De groepen zijn ingericht op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument Observatie Kindercentrum.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep:

Emotionele competentie

Citaat uit het veldinstrument: Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ondernemend, energiek en vol aandacht. Zij genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Zij zijn ingespannen met iets bezig, maar kunnen daarna ook weer ontspannen.

De kinderen werden uitgenodigd om te gaan verven. De kinderen gaan vol concentratie bezig. Als de kinderen klaar zijn met verven, gaan zij hun handen wassen om vervolgens te gaan spelen. Ook tijdens het spelen zijn de kinderen geconcentreerd.

Persoonlijke competentie

Citaat uit het veldinstrument: De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze signalen correct interpreteren en sluiten hier tijdig en adequaat op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Tussen twee kinderen ontstaat onenigheid over het spelen met de buggy. Een van de kinderen probeert de buggy af te pakken van het andere kind. De pedagogisch medewerker grijpt in; "nee, we gaan niet afpakken, zullen we op zoek gaan naar iets waar jij mee kan spelen?" Samen gaan ze op zoek naar iets om mee te gaan spelen.

Sociale competentie

Citaat uit het veldinstrument: De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen.

"Wat fijn dat jij de kwasten hebt uitgedeeld."

Overdracht van normen en waarden

Citaat uit het veldinstrument: Beroepskrachten zijn consequent in wat ze willen uitdragen en hoe ze zelf handelen in de omgang met andere volwassenen.

Er wordt veel overlegd tussen de beroepskrachten. Er wordt open met elkaar gecommuniceerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met houder)
- Interview anderen (met pedagogisch medewerkers)

- Observaties (tijdens het knutselen, vrij spelen en het eetmoment)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2014 ontvangen van de houder)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

Van één persoon is de verklaring omtrent gedrag afgegeven na start werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties van alle personen werkzaam bij de locatie beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een geldige beroepskwalificatie

Opvang in groepen

Aandachtspunt:

Tijdens inspectie werden er 16 kinderen opgevangen. Kinderdagverblijf Tembo heeft ruimte voor max. 15 kinderen. In de steekproef van week 47 en 48 werd dit niet nogmaals geconstateerd, waardoor deze situatie als incident wordt beschouwd.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Hieruit is gebleken dat er werd voldaan aan deze voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met houder)
- Interview anderen (met pedagogisch medewerkers)
- Observaties (tijdens het knutselen, vrij spelen en het eetmoment)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 47 en 48)
- Personeelsrooster (week 47 en 48)
- Stage-overeenkomsten

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de landelijk opgestelde Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en heeft deze toegepast op hun eigen situatie.

Deze meldcode voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Vierogenprincipe

In het pedagogisch werkplan staat o.a.:

Om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen passen we binnen Kinderdagverblijf Tembo vier-ogen-principe toe. Dat betekent niet dat er altijd twee mensen samen werken. Dat is niet haalbaar en niet wenselijk. Het betekent wel dat het werk met de kinderen zo transparant mogelijk georganiseerd wordt. Dit kan door in ruimtes de zichtbaarheid te verbeteren, we kijken bijvoorbeeld naar; staan alle ruimtes direct met elkaar in contact, zijn toiletruimtes toegankelijk en zichtbaar in gebruik, is het mogelijk om via camera's te zien wat er in de ruimtes gebeurt.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de maatregelen die zijn getroffen overeen komen met de praktijk.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met houder)
- Interview anderen (met pedagogisch medewerkers)
- Observaties (tijdens het knutselen, vrij spelen en het eetmoment)
- Meldcode kindermishandeling (versie november 2014)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2014)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Tembo
Website : <http://www.kinderdagverblijftembo.nl>
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hendrina Ebbinge
Website : www.kinderdagverblijftembo.nl
KvK nummer : 01136859

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN GRONINGEN
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : D. Braun

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen
Adres : Postbus 7081
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

Planning

Datum inspectie : 25-11-2014
Opstellen concept inspectierapport : 15-12-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-01-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2015
Openbaar maken inspectierapport : 30-01-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.