



t embo
Kinderdagverblijf

Informatie boekje

Kinderdagverblijf Tembo





t
e
m
b
o



t e m b o





01	Visie Tembo	p. 04
02	Plaats	p. 05
03	De leid(er)ster	p. 06
04	Groepsindeling	p. 08
05	De dagindeling	p. 09
06	De openingstijden	p. 10
07	Extra opvang	p. 10
08	Voeding en verzorging	p. 11
09	Inschrijven/plaatsingen	p. 12
10	Wenperiode	p. 13
11	Tarieven	p. 14
12	Toeslag	p. 14
13	Ongevallen en ziekte	p. 15
14	Veiligheid	p. 15
15	Ouder(s)/verzorger(s)	p. 16
16	Klachtenbehandeling	p. 17
17	Kinderfysiotherapeut	p. 18
18	Baby yoga	p. 18





t

e

m

b

o

Begin september a.s. opent kinderdagverblijf Tembo haar deuren. Na een intensieve periode van voorbereiding is het zo ver om van start te kunnen gaan. Het leggen van contacten met organisaties en instellingen die nodig zijn voor het goede verloop van kinderopvang heeft de afgelopen tijd plaatsgevonden. Nu is de tijd aangebroken om met ouders en kinderen kennis te gaan maken.

Kinderdagverblijf Tembo is de ideale plaats voor een kind om geheel verzorgd de wereld te verkennen, terwijl u als ouder(s) onbezorgd elders bezig kunt zijn.

In een natuurlijke en huiselijke omgeving creëren wij een verantwoord pedagogisch beleid en biedt kinderdagverblijf Tembo kwaliteit die aansluit bij de persoonlijke ontwikkeling van het kind en de wensen van ouder(s) / verzorger(s).

Kinderdagverblijf Tembo biedt een veilige omgeving waarin een kind makkelijk vertrouwd kan raken en waarin wij -als kinderdagverblijf- een bijdrage kunnen leveren aan een optimale ontwikkeling van uw kind.

Professionaliteit en deskundigheid staan in onze visie voorop: uitgangspunten hiervoor staan omschreven in ons Pedagogisch Plan. Het Pedagogisch Plan ligt ter inzage bij het kinderdagverblijf. In de wet Toetsing Kinderdagverblijven is de Landelijke Norm voor Kinderdagverblijven omschreven.

Zowel de uitvoering van het Plan als de toepassing van de Landelijke Norm worden door ons onderschreven en door de GGD getoetst en gecontroleerd.

In de eerste vier levensjaren wordt het fundament gelegd voor de persoonlijkheid. Daarom moet het kind voldoende geprikkeld worden om vrijuit en veelzijdig te kunnen beleven en ervaren. Het is heel belangrijk dat de natuurlijke behoefte om zelf dingen te ontdekken, te onderzoeken en uit te proberen zo min mogelijk wordt verstoord.

De belevingswereld van ieder kind is uniek en wordt aangemoedigd. Ons beleid is gericht op de verschillende wijzen waarin een kind informatie tot zich neemt. Naast fantasie, creativiteit en de behoefte van een kind kennis op te nemen, richten wij ons ook op factoren van de directe omgeving.

Onze pedagogische visie is gebaseerd op vier pijlers:

- 1 **Veiligheid:** Een veilige basis, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen en waar zij zichzelf kunnen zijn.
- 2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke kennis', zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
- 3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'sociale kennis', zoals het vermogen te communiceren, inlevingsvermogen, samenwerken, conflicten voorkomen c.q. oplossen.
- 4 Hanteren van waarden en normen.

De verblijfsruimte van Tembo is zodanig ingedeeld, dat deze visie kan worden uitdragen.

U vindt gezellige hoekjes, waarin uw kind naar hartelust kan spelen, observeren, kruipen of zich terug kan trekken.

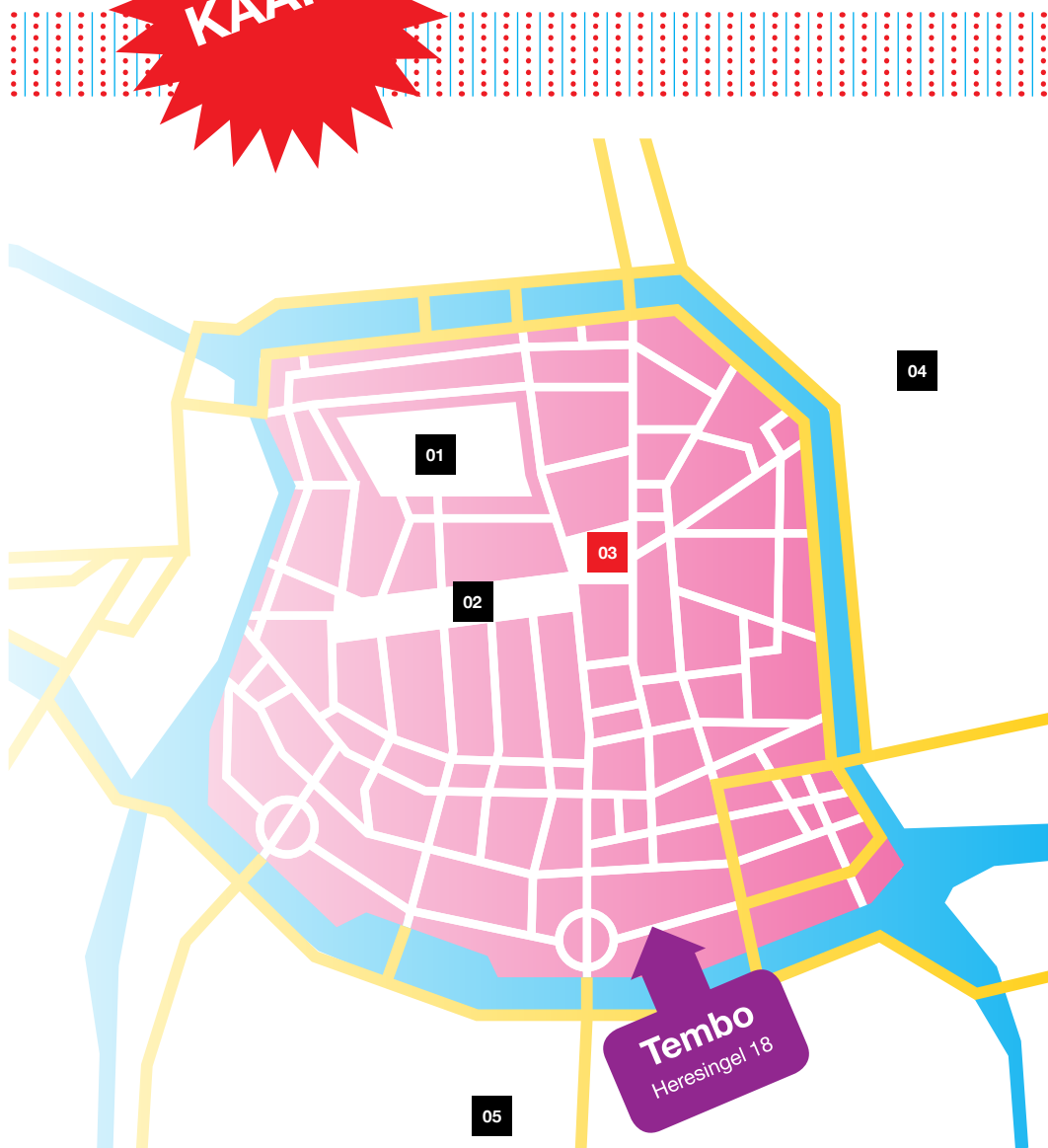


Kinderdagverblijf Tembo heeft zich gevestigd in een monumentaal pand aan de Heresingel 18, begane grond, te Groningen.

De oppervlakte bedraagt 220 m². De uitvalswegen naar de A-7 en A-28 richting Assen, Drachten en Hoogezand zijn nabij, en er is betaald parkeren voor de deur en directe omgeving. Ook voor ouders die met het openbaar vervoer reizen is het kinderdagverblijf goed te bereiken.

Tembo ligt nabij belangrijke uitvalswegen!

KAART



t
e
m
b
o

Kinderdagverblijf | pag. 05

01
Rijksuniversiteit
Groningen (RuG)

02
Vismarkt

03
Grote Markt

04
UMCG

05
Station



3

De leid(er)ster

Tembo
hanteert een
pedagogische
beleidsplan



Kinderdagverblijf | pag. 06

Binnen de kinderopvang van Tembo spelen onze medewerkers een belangrijke rol. Naast veiligheid, hygiëne, goede verzorging en gezonde voeding zal het personeel op een deskundige, professionele en pedagogische verantwoorde manier met de kinderen omgaan.

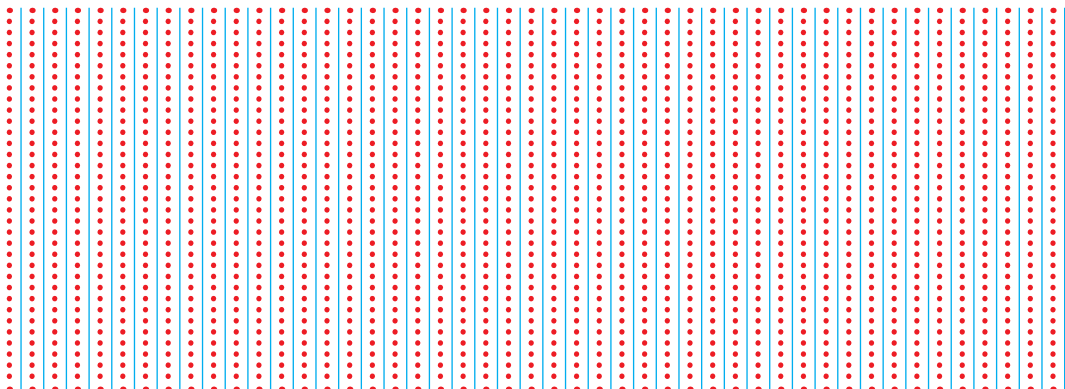
De kwaliteit van de opvang wordt door een groot deel bepaald door de leidster. Op de juiste wijze pedagogisch handelen in overeenstemming met de uitgangspunten van het algemene pedagogische beleidsplan, waaronder:

- een opleiding genoten, zoals beschreven in de CAO-kinderopvang voor het uitoefenen van de functie pedagogische medewerker;
- ervaring en affiniteit met de betreffende leeftijdsgroepen (0-4 jaar);
- schrijven van goede overdrachtgegevens in de babyboekjes;
- verhogen van eigen deskundigheid d.m.v. interne, externe cursussen en
- volgen en bijhouden van vakliteratuur;
- informeren van collega's en anderen en
- inwerken en begeleiden van nieuwe medewerkers en leidsters in opleiding.

De pedagogisch medewerker is bevoegd tot het verrichten van alle (juiste) pedagogische handelingen t.o.v. kinderen en ouders tijdens het verblijf van de kinderen op de vestiging van kinderdagverblijf Tembo.

Spel en ontwikkeling spelen een belangrijke rol bij het verwerken van emoties en bij de ontwikkeling van allerlei cognitieve- en sociale vaardigheden.

De deskundige leidster, die de juiste materialen en activiteiten aanbiedt zonder het initiatief bij het kind weg te halen, is hierbij van wezenlijk belang. Door goed luisteren en reageren op de uitingen van het kind ontstaat de juiste basis voor een gesprek. De bereidheid om te communiceren wordt op deze wijze bevorderd en vormt zo de sleutel tot cognitieve- en taalontwikkeling.

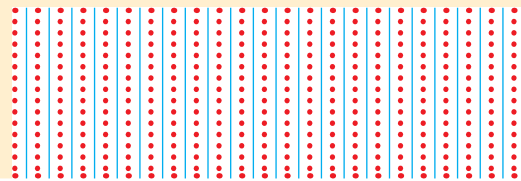


Normaal gesproken staan er op het kinderdagverblijf dagelijks tussen 09.00 en 17.00 uur steeds twee of drie pedagogische medewerkers op de dezelfde groep met gemiddeld negen tot dertien kinderen, tenzij uitval van collega's een verschuiving noodzakelijk maakt. Omdat medewerkers 8 uur per dag bij ons werken met een pauze van één uur en kinderdagverblijf Tembo 11 uur per dag open is, zal er gedurende het brengen en halen van de kinderen van 07.30 tot 09.00 uur en van 17.00 tot 18.30 uur en tijdens de pauzes 1 leidster, samen met 1 groepsassistent, op de groep staan.

Daarnaast is er van 07.30 tot 09.00 uur en van 17.00 tot 18.30 uur op het kinderdagverblijf sprake van een centrale opvang. Wij hebben voor deze planning gekozen, omdat kinderen tot 09.30 uur gebracht en vanaf 17.00 uur gehaald kunnen worden en er in de praktijk dus nooit sprake is van een volledig bezette groep in de vroege ochtend en in de namiddag.

Bij de selectie van onze medewerkers wordt (naast opleiding en ervaring) vooral gelet op het juiste gevoel en houding ten opzichte van kinderopvang. Wij hechten veel waarde aan een ongedwongen sfeer, waarin de kinderen hun fantasie en creativiteit kunnen ontplooiën. Onze leidsters hebben plezier in hun werk, tonen interesse en respect voor het individuele kind, zijn het goede voorbeeld en het rust- en aanspreekpunt in de groep.

De relatie met de ouder wordt op allerlei manieren onderhouden. Zoals het dagelijks contact bij het brengen en halen, een status waarin de zaken per kind wordt bijgehouden, een map, en een nieuwsbrief en de mogelijkheid van een oudergesprek aan de hand van een (intake-)formulier.



Tembo is open van
07.30 t/m 18.30 uur.



t

e

m

b

o

Kinderdagverblijf | pag. 07



4

Groepsindeling

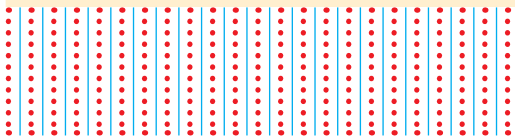
Tembo trekt er met
mooi weer op uit
met de Baboefiets.



De opbouw van de dagopvanggroep is horizontaal, dat wil zeggen dat in elke groep kinderen van gelijke leeftijd worden opgevangen. Dit heeft als voordeel dat de kinderen grotendeels in dezelfde leeftijdsfase zitten, waardoor het dagritme en de activiteiten op elkaar zijn afgestemd.

Hierdoor is het mogelijk de kinderen op de juiste manier en op het goede moment te stimuleren en uit te dagen in hun ontwikkeling.

De babygroep bestaat uit 0-2 jarigen, de dreumes- en peutergroep uit 2-4 jarigen.



Bij de activiteiten wordt rekening gehouden met thema's, seizoenen en feestdagen. Tembo heeft vele mogelijkheden om actief met de kinderen bezig te zijn.

Naast spelen, knutselen, voorlezen en zingen is er de mogelijkheid om met de 'baboefiets' er op uit te trekken, bijvoorbeeld naar de kinderboerderij in het Stadspark of boodschappen te doen in de omgeving.

Alle groepen krijgen twee tot vier vaste leidsters, afhankelijk van het aantal kinderen dat geplaatst wordt. Het aanbod van spe(e)l-materiaal en ook de ruimten waarin de kinderen verblijven is op het ontwikkelingsniveau van elke leeftijdsgroep aangepast.



De dagindeling

5

Het kinderdagverblijf is open van maandag tot vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur. In overleg ook brengen vanaf 07.00 uur.

Tembo volgt zoveel mogelijk het ritme van uw kind.

Van 07.30 tot 09.15 uur wordt u in de gelegenheid gesteld uw kind te brengen.

Uw kind wordt opgevangen in de groep.

Om 09.30 uur gaan wij aan tafel om fruit te eten.

Rond 10.00 uur worden de kinderen verschoond/gaan plassen, waarna we met het programma van die dag kunnen beginnen: een activiteit doen, vrijspelen of buiten spelen.

Om 11.30 uur verzamelen rond de tafel, voor het eten van een boterham en drinken van melk. Kinderen die geen melkproducten mogen, krijgen uiteraard -in overleg met u- iets anders te drinken.

Tussen 13.00 en 15.00 uur is het rusttijd. De kinderen worden -na een verschoning en/of plassen- in bed gelegd en komen er rond 15.00 uur weer uit. Uiteraard worden tandjes gepoetst.

Worden de kinderen tussentijds wakker, dan krijgen ze drinken, een verschoning en mogen ze gaan spelen tot de andere kinderen wakker zijn.

Om ongeveer 15.00 uur gaan we aan tafel om bijv. een cracker of koekje te eten en limonade/sap te drinken. Daarnaast is er gelegenheid tot het doen van een activiteit of vrij spel.

Vanaf 16.30 uur kunnen de kinderen weer worden opgehaald. Mocht u eerder willen komen, horen wij dat graag in verband met de eventuele slaaptijden van uw kind. De leidsters volgen zoveel mogelijk het ritme van uw kind, rond voeding, slapen en spelen, dit in samenspraak met u als ouders/verzorgers. Geleidelijk aan gaan de kinderen steeds meer samen doen en richten zich meer op andere kinderen. Zo ontstaat op natuurlijke wijze een groepsritme.



Kinderdagverblijf | pag. 09



6

De openingstijden

Tembo biedt u de mogelijkheid uw kind vervroegd te brengen.



Kinderdagverblijf Tembo is het gehele jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur, met uitzondering van de dagen tussen Kerst en Nieuwjaar en alle reguliere feestdagen. Wij bieden de mogelijkheid kinderen vervroegd -tussen 07.00 en 07.30 uur- op te vangen.

Flexibele opvang van 07.30 tot 13.00 uur of van 13.00 tot 18.30 uur (5.5 uur).

De kinderen kunnen gebracht worden tussen 07.30 en 09.15 uur en afgehaald tussen 16.30 en 18.30 uur.

Mocht u uw kind buiten deze tijden willen brengen of halen, gelieve eerst te overleggen met de groepsleiding, i.v.m. planning en bezetting.

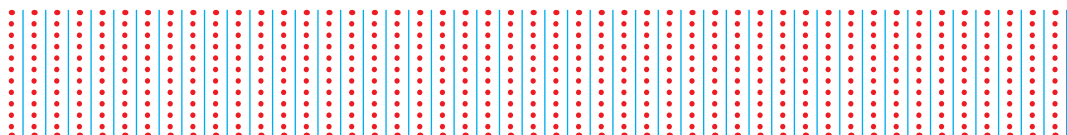
Wordt uw kind door iemand anders opgehaald, vertelt u dat aan de groepsleidster van uw kind, zodat wij niet voor verrassingen komen te staan. Uw kind wordt namelijk uit veiligheids-overwegingen alleen meegegeven aan die persoon van wie bekend is dat hij/zij uw kind komt halen.

Wij stellen het zeer op prijs dat wij voor 09.00 uur gebeld worden als uw kind die dag niet kan komen.

7

Extra opvang

Bij voldoende plaats, is het mogelijk om buiten de contract-dagen extra dagen of dagdelen af te nemen. De kosten voor een extra dagdeel zijn € 37,50 en voor een hele dag € 75,-. Een dagdeel loopt van 07.30 tot 13.00 uur of van 13.00 tot 18.30 uur.



Eten en drinken bij kinderdagverblijf Tembo:

- Nutrilon 1 (0-6 maanden)
- Nutrilon 2 (6-12 maanden)
- Pap (Nutricia bambix)
- Beleg (hartig en zoet)
- Melk
- Roosvicee
- Diksap
- Vers fruit
- Biscuit
- Extraatje.

Biologische producten

Kinderdagverblijf Tembo gaat met biologische producten werken. 'Biologisch' is eigenlijk slim omgaan met alles wat leeft, want als je goed zorgt voor de natuur, zorgt die ook goed voor jou. Biologisch voedsel is onder natuurlijke omstandigheden geproduceerd. Het resultaat: goede voeding.

De producten die Tembo onder andere gaat gebruiken is biologische melk, groente, fruit en beleg.

U zorgt voor:

- Reserve kleding en ondergoed
- Flessen, voorzien van naam
- Knuffel
- Speen (blijft op het kinderdagverblijf)
- Bij allergie, speciaal eten en drinken
- Ook is het goed uw kind pantoffels mee te geven, met een antislip zool

Tembo werkt met biologische producten.



Inschrijven/plaatsingen

Heeft u al een rondleiding gehad in ons kinderdagverblijf en u wilt zich inschrijven, dat kan via de site. Maak dan gebruik van de inschrijfformulier, ga daarvoor naar: www.kinderdagverblijftembo.nl of via telefoonnummer (050) 280 27 93 Rina Ebbinge.



Zodra u zich heeft ingeschreven kijken wij of uw kind geplaatst kan worden. U ontvangt na de inschrijving, binnen een week reactie of uw kind direct geplaatst is op de door u gewenste opvangdagen of dat hij/zij op de wachtlijst komt.

De wachtlijst hangt af van een aantal

factoren: wilt u opvang op dagen waarop veel ouders opvang vragen, hoeveel dagen opvang wilt u, etc.

Dat speelt allemaal een rol in de snelheid waarmee wij u een plaats kunnen bieden. Zodra er ruimte is ontvangt u een overeenkomst in tweevoud.

De plaatsing is definitief op het moment dat er een overeenkomst van u getekend retour ontvangen is.

Is de plaatsing van uw kind officieel rond, dan nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. Dit gebeurt twee weken voor de definitieve plaatsing van uw kind.

Bij het kennismakingsgesprek maken wij u bekend met het reilen en zeilen en ontvangt u praktische informatie van ons. U heeft daarbij alle tijd om vragen te stellen en ons te informeren over uw kind en uw wensen bij de opvang. Tijdens dit gesprek zal de groepsbegeleidster van uw kind aanwezig zijn.

Wenperiode

10

Een periode om aan de nieuwe omstandigheden te wennen duurt gemiddeld twee weken. Afhankelijk van de manier waarop uw kind(eren) zich voelt, kan deze periode worden aangepast. Het is van belang dat uw kind een goede start maakt in de groep, dus beginnen we al op de eerste dag. Wij hechten veel belang aan de wenperiode, die minimaal 1 week duurt, met een uitloop naar twee weken.

Tembo hanteert een wenperiode van minimaal 1 week.



Kinderdagverblijf | pag. 13

1^e dag:

Ouders komen samen met het kind kennismaken en drinken een kopje koffie/thee. Zowel het kind als de ouder(s)/verzorger(s) kan dan kennismaken met de groep, de groepsleiding en de andere kinderen.

2^e dag:

Uw kind blijft een uur samen met u en daarna 2 uur alleen.

3^e dag:

Uw kind komt de hele ochtend zonder de ouder(s)/verzorger(s), eet een boterham mee, gevolgd door kennismaken met het bedje waarin hij/zij komt te slapen. Daarna kunt u uw kind rond 13.00 uur ophalen.

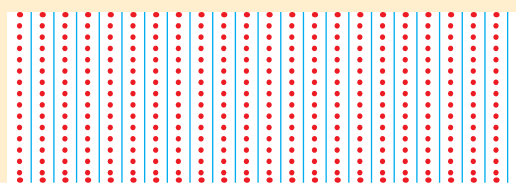
4^e dag:

Uw kind blijft de hele ochtend en gaat voor het eerst slapen. Om 15.00 uur kunt u uw kind weer ophalen.

5^e dag:

Uw kind maakt een hele dag mee en wordt vanaf 16.30 uur opgehaald.

Per kind kan 'op maat' een schema worden aangepast. Sommige kinderen hebben de behoefte er langer over te doen. Andere kinderen zijn al na 1 dag gewend.



11

Tarieven

Knutselmateriaal en verschillende activiteiten zijn inclusief.



De bruto prijs van kinderdagverblijf Tembo voor opvang 0-4 jaar is € 6,40 per uur.

Een hele dag opvang bestaat uit 11.00 uur.

Er is een mogelijkheid tot flexibele opvang:

de uurprijs voor flexibele opvang bedraagt € 7,00 per uur.

Voor flexibele opvang kunt u als ouder(s) zelf bepalen op welke dagen in welke week u uw kind wilt brengen. U levert dan een maand vooraf een rooster bij ons in.

Er wordt 12 maanden per jaar gefactureerd.

Dit betekent dat het overeengekomen maandbedrag wordt doorbetaald tijdens ziekte en vakantie van uw kind en op de dagen dat

Tembo gesloten is. Er is geen minimum aantal

dagen dat u moet afnemen.

De factuur wordt maandelijks verstuurd en

dient bij vooruitbetaling te worden voldaan of wordt geïncasseerd rond de eerste van de betreffende maand.

Inschrijvingen vinden plaats per per 1^e van de maand, uitschrijvingen per 30/31^e van de maand.

De overeenkomst kan schriftelijk worden beëindigd met een opzegtermijn van 2 maanden, voor de 1e van de maand.

Verzoeken tot vermindering of vermeerdering van het aantal dagen dienen schriftelijk te geschieden bij kinderdagverblijf Tembo.

Alle voeding- en verzorgingsproducten, knutselmateriaal en verschillende activiteiten op en buiten het kinderdagverblijf zijn inclusief.

12

Toeslag

Kinderopvangtoeslag kunt ook aanvragen via het internet!

De overheid en uw werkgever vergoeden via de belastingdienst veelal een groot gedeelte van de kosten. De hoogte daarvan is afhankelijk van de uurprijs, het gezinsinkomen en de gezinssamenstelling. U kunt op twee manieren kinderopvangtoeslag aanvragen:

1. via internet

Op de website www.toeslagen.nl kunt u het Aanvraag- en wijzigingsprogramma kinderopvangtoeslag downloaden.

Bij een digitale aanvraag heeft u een DigiD-inlogcode nodig. Heeft u deze niet, dan kunt

u uw persoonlijk DigiD opvragen bij de Belastingdienst.

2. op papier

Indien u geen internetverbinding heeft of liever een papieren formulier invult, dan kunt u bij de Belastingtelefoon een aanvraagformulier kinderopvangtoeslag aanvragen.

Het nummer van de Belastingtelefoon is 0800-0543. U ontvangt het formulier ongeveer twee weken nadat u het heeft opgevraagd.

Het is belangrijk dat u er in alle gevallen (zowel digitaal als papier) rekening mee houdt, dat de Belastingdienst 6-8 weken nodig heeft om uw aanvraag- en/of wijzigingsformulier te verwerken. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen die u later doorgeeft.

Ongevallen en ziekte

13

Verzekering

Kinderdagverblijf Tembo heeft een WA-verzekering voor alle kinderen die aanwezig zijn op het kinderdagverblijf. Wij vragen ouders expliciet om toestemming voor uitstapjes buiten het dagverblijf. Er wordt een goedkeuring ondertekend waarin u toestemming geeft uw kind mee naar buiten te nemen.

Kinderziekten

Binnen kinderdagverblijven komen regelmatig kinderziekten voor, zoals waterpokken, kinkhoest, mazelen, enz.

Hiervan wordt melding gemaakt op het mededelingenbord en mondeling aan alle ouders.

Bij twijfel of bij een onbekend ziektebeeld vindt altijd overleg met de GGD plaats, over hoe te handelen om een (eventuele) epidemie bij kinderdagverblijf Tembo te voorkomen.

Verder is er een map aanwezig 'hoe te handelen bij..', met richtlijnen en adviezen voor de meest voorkomende kinderziekten en hoe te handelen bij calamiteiten.

Verder informeren wij bij een kennismakingsgesprek naar de vaccinatiestatus van het kind en voegen een kopie van de inenting bij de map met gegevens.

Zieke kinderen kunnen niet naar de opvang komen. Het kind is het beste gebaat bij rustig thuis zijn in zijn eigen vertrouwde omgeving verzorgd te worden.

Wat te doen als het kind ziek wordt

Wanneer een kind ziek wordt op kinderdagverblijf Tembo, worden de ouders zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Ouders worden gebeld voor overleg bij 38.5°graden koorts of hoger.

Het kind moet opgehaald worden als

- het kind als gevolg van ziekte niet kan functioneren op het kinderdagverblijf en vraagt om intensieve zorg;
- de koorts hoger is dan 39° graden en een aantal kinderen hetzelfde ziektebeeld vertonen (epidemie).



Kinderdagverblijf | pag. 15

Veiligheid

14

Medicijnen

Op een lijst 'Medicijngebruik bij Tembo' moet door de ouder beschreven worden hoe, wanneer en welk medicijn het kind krijgt.

Deze lijst dient te worden ondertekend door de ouder. Het moet voor de ouder duidelijk zijn welke leidster het medicijn gaat toedienen.

Zo nodig laat de ouder zien hoe het medicijn moet worden toegediend.

Rookverbod

Het is in het belang van de kinderen uitdrukkelijk verboden te roken in het gebouw en de buitenspeelplaats.



Tembo neemt
adviezen ter harte.



Oudergesprek

Een oudergesprek vindt plaats om de ouders/verzorgers te informeren over de ontwikkeling van hun kind en ter wederzijdse uitwisseling.

Eenmaal per kwartaal wordt elk kind geobserveerd. Er wordt gebruik gemaakt van observatielijsten, dit geeft meer duidelijkheid op een objectieve manier.

Naar aanleiding van deze observatie -een momentopname- is er een mogelijkheid om met een van de leidsters een gesprek aan te gaan.

Alles wat een kind op het kinderdagverblijf doet, hoeft het thuis (nog) niet te doen en andersom.

Signaleren van opvallend gedrag of kindermishandeling: In het calamiteitenplan bevindt zich een stappenplan m.b.t. vermoedens van mishandeling bij het kind dat wordt opgevangen bij kinderdagverblijf Tembo.

Oudercommissie

Omdat een gedeelte van de opvoeding van uw kind in het kinderdagverblijf Tembo plaatsvindt, is het van belang dat de ouders betrokken worden bij de dagelijkse gang van zaken.

Dit houdt in dat er ruimte is voor ideeën en adviezen van ouders, mits deze binnen het beleid van het dagverblijf zijn in te passen.

De oudercommissie van kinderdagverblijf Tembo wordt beschouwd als de vertegenwoordiger van de ouders van de ingeschreven en geplaatste kinderen.

De taken van de oudercommissie bestaan onder meer uit:

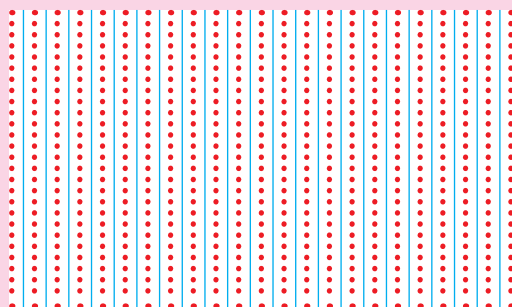
- helpen bij de organisatie van allerlei zaken die zich in het kinderdagverblijf kunnen voordoen, dit in samenwerking met de leidster;
- meehelpen bij het organiseren van ouderavonden, uitstapjes en festiviteiten;
- overleggen incidenteel met de coördinatrice van het kindercentrum over de dagelijkse gang van zaken en uitvoering van het pedagogisch beleid;
- zorgdragen voor een heldere informatie-overdracht aan ouders.

De adviezen worden ter harte genomen conform de eisen die sinds 2005 in de wet Kinderopvang en de daarbij behorende kwaliteitseisen zijn ingevoerd.

De oudercommissie bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden.

Wanneer er een klacht is, wendt men zich eerst tot de betrokken leidster. Deze leidster tracht de klacht -in overleg met de klager- op een voor beide partijen bevredigende manier af te handelen. Is de klacht naar het oordeel van de klager niet op een bevredigende wijze afgehandeld, of indien hij zich niet tot de betrokken leidster wil wenden, dan wendt de klager zich tot de leiding van het kinderdagverblijf. Deze tracht in samenwerking met de klager en de betrokken leidster tot een voor beiden bevredigende oplossing te komen.

Wanneer de klager niet tevreden is gesteld, of wanneer hij zich niet tot de leiding wil wenden, dan kan hij zich wenden tot de oudercommissie. Is dat nog niet afdoende om de klacht te verhelpen, kunt u in contact treden met onze onafhankelijke klachtencommissie.



17

Kinderfysiotherapeut

Kinderdagverblijf Tembo maakt gebruik van een kinderfysiotherapeut.

Op grond van observatie van Jacqueline Maschewski zal er -aan de hand van aanvullende informatieve, observatie en test- een behandelplan worden opgesteld en met u worden besproken, gericht op een beter lichamelijk en/

of sociaal functioneren van het kind.

Bij zuigelingen bestaat de behandeling vooral uit adviezen hoe ouders/ verzorgers hun steentje kunnen bijdragen aan de motorische ontwikkeling van het kind. Het gaat dan met name om geven van aanwijzingen en om speladviezen.



t
e
m
b
o

Kinderdagverblijf | pag. 18

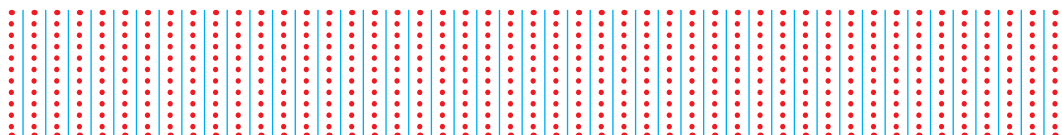
18

Baby yoga

Bay yoga stimuleert de ontwikkeling van uw baby.

Kinderdagverblijf Tembo gaat ook baby-yoga verzorgen. Baby's kunnen aan de oefeningen meedoen vanaf 8 weken oud, tot aan het moment van kruipen. De oefeningen bestaan

uit speciale (klassieke) yoga-houdingen om de ontwikkeling van de baby te stimuleren en te bevorderen. De oefeningen zullen op de rug, op de buik of in de armen worden uitgevoerd.



Koeka

Kinderdagverblijf Tembo

gaat 'Koeka' verkopen. Koeka

maakt kleding en verzorgings-
producten voor kinderen van

0 tot 10 jaar. Koeka is eerlijk,

kleurrijk en comfortabel en

perfect afgestemd op de

wereld van baby's en kinderen.

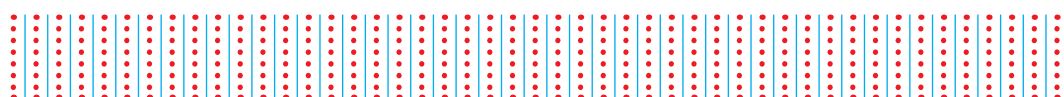
**Kinderdagverblijf Tembo is
ingericht met de producten**

van Koeka. Alle artikelen zijn

te zien en te bestellen via

de website van

www.kinderdagverblijftembo.nl





t
e
m
b
o